

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ/しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	活動時の安全が適切に確保されているか	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14			・面談で普段の様子を教えてくださいありがとうございます。
	⑤	発達段階に応じたグループ編成が成されており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	14			
	⑥	休日や長期休暇の際は、長時間利用ならではのレクリエーションや制作、創作など通常の活動とは異なる様々な体験の機会があるか	14			・せっかくの外出なので見学の時間をもう少し長く取って欲しい。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13	1		
	⑩	保護者会等の開催により保護者会同士の連携が支援されているか	7	3	4	・もしあれば参加したい。(聞いたことないです。)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	9	4		回答なし 1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・毎週楽しく通っております。ありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				

**その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。**

- ・送迎の際、シートベルトをしているか確認してから出発してもらえるとありがたいです。(安全のため)
- ・いつもしんわさんに行くのを楽しみにしています。本人の居場所の1つになってもらえて感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。通所し始めたばかりなので分からない事多くてすみません。今後もよろしくお願いします。
- ・お休み連絡やちょっとした共有したい話がある時(子供が聞いていない、その場にはいない方が良い時など)はLINEでやり取り出来ないか?と思うことがあります。(他の事業者さんがほぼLINEなので)
- ・嫌がることなく通えているので安心して送り出せます。
- ・いつもお世話になっております。毎週とても楽しみにしております。今後もどうぞよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。