

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ(単位1)・しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0			
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	③	活動時の安全が適正に確保されているか	21	0			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0			
	⑤	発達段階に応じたグループ編成がなされており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	20	1			
	⑥	休日や長期休暇の際は、公共交通機関の利用や公共施設・一般企業の見学等を通じて通常の活動とは異なる様々な体験をする機会があるか	21	0			・特に夏は、いろいろと企画して頂き、本人はもちろん親も楽しみにしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・今のところ、細かくお伝えする変化がなく、ご連絡することがなかったですが、心配なことがあれば相談できること、理解しております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21	0			
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	3	1	回答なし ・保護者会はないと理解しておりますが、もし開催されることがあれば参加してみたいです。 ・保護者会等の開催はありますが参加できなかったものもありますし、ほかの保護者を知らないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5			・まだ、そのような機会がありません。 ・その様な状況になったことがない為わかりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・口頭や手紙とともに、メールでもご連絡いただけているので、抜けや、ききもらしが防げて助かります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	18	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	13	8		・訓練をしているか、子供から聴いていないだけかも知れないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		・毎回、楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0		・子供の様子の観察から苦手な事を的確につかんでいただけており、安心してお任せする事ができています。子供も安心して様子です。

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

- ・いつも楽しんでかよっています。ありがとうございます。
- ・毎週の通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。ビーライトの活動で支えられています。
- ・大変お世話になっております。今後も親子共々、宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。