

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ(単位1)・しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0		
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	20	2		
	③	活動時の安全が適正に確保されているか	20	2		・活動体験のご案内を頂きましたが、都合が悪く行けない為、すみません
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0		
	⑤	発達段階に応じたグループ編成がなされており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	21	1		
	⑥	休日や長期休暇の際は、公共交通機関の利用や公共施設・一般企業の見学等を通じて通常の活動とは異なる様々な体験をする機会があるか	22	0		・祝日や夏休み等、電車に乗っての移動、イベント等は子供が楽しみにしているので大変ありがたいと思っております。 ・お出かけは、楽しみにしているようです。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21	1		
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	10		・私が仕事で参加できません。申し訳ないです。 ・保護者会の開催については、もう少し開催日より前に案内を出して頂けると仕事との都合を合わせ参加しやすいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		・わかりません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	20	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	15	6	1	・わかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		・今後に期待します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

- ・お世話になっております。家で横になり家族以外の人とコミュニケーションがなかなかとれないので週一の活動で体を動かし、コミュニケーションをとることが出来とてもありがたいです。最近では少し自分から外に出ることも増えてきた様に思います。これからもよろしくお願いします。
- ・長期休暇中のイベントはとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。親身に相談等にものって頂き感謝しております。
- ・今後もし指導の程、宜しく願い致します。
- ・反抗期でかわいくない態度でいつもすみません。これからもよろしくお願いします。
- ・祝日のお出かけ企画たのしみにしています。いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。