

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ/しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	12	1		
	③	活動時の安全が適切に確保されているか	13			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			・いつもご丁寧ありがとうございます。
	⑤	発達段階に応じたグループ編成が成されており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	12	1		・とても助かっております。
	⑥	休日や長期休暇の際は、長時間利用ならではのレクリエーションや制作、創作など通常の活動とは異なる様々な体験の機会があるか	13			・普段電車に乗ることが無いので良い経験をさせていただきました。 ・コロナもあり今年の夏休みに初めて公共交通機関を使っただけの活動に参加しましたが、自分のICカードで電車に乗り、お昼も自分で注文してお金を払うというのがとてもいい経験になって本人もすごく楽しんでいました。 ・夏休みは電車で出かけて楽しく過ごせたようです。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13			・面談では活動とは関係のない相談にもものっていただきありがとうございます。
	⑩	保護者会等の開催により保護者会同士の連携が支援されているか	9	3	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		・苦情については聞いたことが無くわからない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	12	1		・定期的に避難等の訓練がおこなわれているかという活動報告は知りたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・活動内容というよりは本人のモチベーションによります。 ・とても楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

・いつも楽しい企画、ありがとうございます。週に一回の活動も休日の企画も楽しいそうです。遠出をしたときは帰るなり、お喋りが止まりません。

・いくつかの事業所様を利用していますが、他の事業所さんにはないプログラムや長期休暇中の体験は、子供にとって良い経験や体験をさせていただいていると思っています。日々のグループ活動もきっと苦手なことも多いと思うのですが最近「ブライトでこれやったよ！」と話してくれるようになり、嬉しく思います。

・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。子供は楽しく通所できており、安心してお任せできており感謝しております。コロナが5類になったことでお出かけ企画も復活し、いろいろな体験をさせていただけるようになり大変ありがたく思っております。

・いつも様々な企画をありがとうございます。子供も楽しみにしております。

・先生方が楽しそうに活動している姿を見て子供たちも学んでいるように思います。いつも本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。