

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	20			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	1		
	⑤	個別のニーズに合った活動が設定されているか	17	3		
	⑥	休日や長期休暇などに、公園や公共施設を利用して様々な体験をする機会があるか	20			・現在でも外へのお出かけの機会もありますが、もう少しバリエーションが増えても良いなと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19		1	
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	1	・コロナ対策で在籍中にはまだ開催されていなかった。1/30にあるので、参加してみたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	20				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	17	2		無回答 1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1			

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

- ・休日の企画をいつも楽しみにしています。
- ・子供本人も、毎回楽しく利用させていただいており感謝しております。夏休みのおでかけ企画が毎回楽しみ&嬉しかったようで、「ビーライトしんわさん、おでかけしたね〜♪」とたまに思い出して、伝えてきます。また来年も楽しみにしている様です。
- ・いつもありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
- ・学校へのおむかえ時に先生からその日の様子などを聞いて、放デイ中の活動内容の負担を加減していただいたり、子どもの様子を良く見ていただけていると感じています。放デイ中の様子も細やかにお知らせいただいています。
- ・いつもお世話になっております。帰宅時は笑顔だったり、ムツとしてたり興奮してたりと様々な表情を見せてくれ、リラックスして楽しめているんだろうなと感じています。温かい見守りと細やかな配慮と対応をありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。