

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

ビーライトしんわ(単位1)・しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		無回答	1
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	23	2		無回答	2
	③	活動時の安全が適正に確保されているか	22	3		無回答	2
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも話を沢山聴いてくださりアドバイスもして頂き、大変感謝しております。</li> <li>・いつもきめ細やかに相談して確認して下さっています。</li> </ul>	
	⑤	発達段階に応じたグループ編成がなされており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どちらとも言えないというより良くわかりません。</li> <li>・どういった基準でグループが編成されているのか不明</li> </ul>	
	⑥	休日や長期休暇の際は、公共交通機関の利用や公共施設・一般企業の見学等を通じて通常の活動とは異なる様々な体験をする機会があるか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ5類に移行し、今年度は夏休みや祝日に社会見学や体験学習を実施して頂きありがとうございました。先生方は大変かと思いますが子どもは楽しんで帰宅しました。</li> <li>・以前よりは減ったような気がします。</li> </ul>	
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時に少しお話ししたり、電話での面談の時にどんな感じでやっているかお話しすることはありますが、その日の活動内容や様子がわかる様な連絡帳の様なものがあるとこちらも伝えたいことがあった時に伝えやすいなと感じます。</li> </ul>	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	25	2			
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	15		無回答	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの様な苦情があるのか(苦情があるのか)それに対応して下さっているのかあまりよく、知りません。</li> <li>・とくに苦情もなかったと思うので分かりません。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4		無回答 1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		無回答 1	
非常時の対応	⑮	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	26	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	16	9		無回答 2	・どうだったか？わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4			・「楽しみにしている」状況ではないかもしれませんが、通所を嫌がることは全くないため、それで十分だと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27				

**その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。**

・大変だと思いますが連絡帳などがあると、なかなか伝えられないこと等を記入したり出来ると思います(今日は何をしたとか…)学校では毎日の連絡帳で家の様子などを記入していて先生と母の交換日記的になっています。なので私は、連絡帳に不満とかも書きちゃってます！笑

・いつも大変お世話になっております。毎日子どもを見ていると成長に気づかないことがあります。活動時の際の出来事を伺うと、良くない話でも成長している、成長の過程と聞きますと、改めて、自身でも成長していることに気づかされます。ありがとうございます。トラブルや悩み事も、親身になって聴いて下さり、また、アドバイスして頂き本当にありがとうございます。今後も親子共々御指導の程、宜しくお願い致します。

・色々お手数をかけることが多かったです。また保護者も連絡が遅れがちになる中、いつもお優しい言葉やご配慮をいただき感謝しています。相談しやすくいろいろなしゃべりすぎってしまうほどです。本当にありがとうございます。子どもはビーライトの活動は、絶対に休みたくなかったです…親とのお出掛けよりも。

・またみんなで出かけられて本当によかったです。

・毎回楽しく過ごしている様子です。いつもありがとうございます。

・帰りの送迎が30分以上遅れたことが1度だけありました。ふだんとルートが違ったり、人数が多かったりとあるとは思いますが遅れる場合は連絡を頂けるとありがたいです。よろしくお願い致します。

・今年度も残り5か月を切り卒業。子供の成長を共に見守り、支えてくださり本当にありがとうございました。私達家族も本当に心強かったです。

・中学卒業後の進路、高校卒業後の状況についてアドバイスや情報を頂ける機会があるとありがたいです。保護者にとって、情報源が放デイの事業所のみが多いため…

・いつもお世話になっております。毎週とても楽しく通わせていただき、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。