

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

回答数 21/44

しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	19	2			
	③	活動時の安全が適切に確保されているか	21				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21				
	⑤	発達段階に応じたグループ編成が成されており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	21				
	⑥	休日や長期休暇の際は、長時間利用ならではのレクリエーションや制作、創作など通常の活動とは異なる様々な体験の機会があるか	20	1			・活動時間が長くなり、子供も楽しみにしている
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			無回答 1	・その日の様子を教えていただけるので助かっている
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21				・面談時以外にも相談をさせていただき、助かっている ・家庭のみならず、学校等へのフォローもあり助かっている
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		無回答 1	・苦情を出したことがないのでわからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			無回答 1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5		無回答 1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	1		無回答 1	
非常時の対応	⑭	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	20			無回答 1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	11	5	1	無回答 4	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		無回答 1	・本人が活動参加できていないこともあるが、通所を毎回楽しみにしている ・他の事業所は行き渋りが多いが、プライトに関しては毎回楽しみに通所している
	⑰	事業所の支援に満足しているか	21			無回答 1	・家庭は満足しているが本人はわからない ・とても助かっている

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

・学校や家庭での対応を相談、アドバイス頂きとても感謝しております  
・通所を始めてから子供の痲痺が減り、以前より素直さが増した  
・帰宅後にどんなことをしたのか話をしてくれない時もあるが、表情はとても明るく楽しそうに帰ってくるので安心している  
・送迎時間の連絡をこまめにしてくれているので助かっている  
・大満足で通わせていただいている  
・学校で友達と関わるが多くなり、穏やかになっている  
・通所開始後、以前よりも友達との関わり方のバリエーションが増えている気がする  
・プライトに行くことを何よりも楽しみにしており、運動課題がストレス発散に繋がっているような気がする

ご協力ありがとうございました。