

令和4年度 放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

回答数: 23/29

ビーライトしんわ 単位2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		無回答 1	
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	無回答 1	・もう少し人数を増やせば安心と手厚さが増します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		無回答 1	・あまり気にした事がなかったです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23				
	⑤	個別のニーズに合った活動が設定されているか	18	5			・希望があっても言いにくい。人の問題があるので。かい助する側、してもら側からは…。 ・ポイントカードがはげみになり、スムーズに移動などができるようになりました。
	⑥	休日や長期休暇などに、公園や公共施設を利用して様々な体験をする機会があるか	19	4			・いつも行く所が決まっていて他にないかな…と、なかなかむずかしいです。 ・コロナ禍ということもあり、今はほとんどないですが、少しずつ増やしていただけたらと思います。 ・飛び出しなどお散歩の時の安全面の確保やルールを教えていただきいつもありがとうございます。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		無回答 1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	21	2			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		無回答 2	・苦情を申し立てた事はありませんが、日頃の対応や相談時の様子から、そのような場合でも迅速かつ適切に対応して下さると思っています。不安や心配があればそのつど相談すれば解決できると思っています。 ・今まで気にした事がなく、評価しがたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		無回答 1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2				
	⑬	個人情報に十分注意しているか	22	1				
非常時の対応	⑭	自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか	17	4	1	無回答 1	・ 同じ曜日に利用していた子の中からコロナ感染者が発生してしまった場合の対応で、各家庭への連絡に数日のズレがあった事が後に分かりました。なるべく同じ日に早めに連絡をいただけると有り難いです。 ・ 利用説明会の時に「災害時の送迎対応等につきまして」という書類の配布と内容の説明がありました。事業所の電話番号・携帯番号一覧、指定避難所一覧、災害用伝言ダイヤル（171）の基本操作方法も添えられていて分かりやすく、安心できます。	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	18	3		わかりません 1	無回答 1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・ 四季の行事やそれに合わせた工作がとても楽しみです。		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	3		・ 希望を言い出したらきりなく…。		

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

- ・④～⑨：本人と保護者の求めを引き出して、必要な支援と手段、成長のペース等を考えて実施してくださっています。/日々の支援では、職員の方の役割分担がしっかりしており、全体と個を主体的かつ客観的に見ていてくださっていると感じます。/本人の視点や感じ方、受け止め方を意識した支援をしてくださっていると思います。/「個別支援計画」本人の特性、体質、性格を理解し、配慮された内容になっています。/「個別支援記録」細やかな視点が向けられている事が分かる内容だと感じます。/相談やモニタリングでは、ニーズ（希望や心配事含め）を聞いて下さり、良い提案やアドバイスをいただいています。
- ・いつもありがとうございます。（×2）
- ・いつもありがとうございます。卒業までの4ヶ月間、よろしく申し上げます。
- ・いつも温かい見守り、細やかで適切な配慮をしていただき本当にありがとうございます。笑顔で帰宅する息子を見て、ピーライトには安心と信頼しかありません。
- ・いつも丁寧によく対応してくださり、ありがとうございます。
- ・宿泊することに強い抵抗があり、あきらめていましたが、担任の先生とも連携して頂き、段階を踏みながら、本人が興味を持てるような工夫など根気強く取り組んでもらい、結果ついに短期入所で泊まることができました。おかげで学校行事の宿泊も参加することができました。本当にありがとうございました。