

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

回答数： 25/46                      ビーライトしんわ(単位1)

|          |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見・ご要望  |                                                                                                            |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 23 | 1             |     | 無回答<br>1 | ・部屋を見た事がないのでわかりません。                                                                                        |
|          | ② | 職員配置数や専門性は適切であるか                                                       | 20 | 4             |     | 無回答<br>1 | ・活動の様子を見ていないのでわかりかねます。<br>・今現在のグループの利用者数、職員の配置数を知らないで。<br>・適切な配置人数や誰にどのような専門性があるのかわかりません。<br>・見たことないですが多分。 |
|          | ③ | 活動時の安全が適切に確保されているか                                                     | 21 | 3             |     | 無回答<br>1 | ・見たことないですが多分。                                                                                              |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか                             | 25 |               |     |          | ・学習面できらりを紹介してもらえました。                                                                                       |
|          | ⑤ | 発達段階に応じたグループ編成が成されており、グループならではの活動プログラムが設定されているか                        | 23 | 2             |     |          |                                                                                                            |
|          | ⑥ | 休日や長期休暇の際は、長時間利用ならではのレクリエーションや制作、創作など通常の活動とは異なる様々な体験の機会があるか            | 23 | 2             |     |          | ・コロナなので仕方がないとわかっているが外出機会が減っているのが残念。                                                                        |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 23 | 2             |     |          |                                                                                                            |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 20 | 5             |     |          |                                                                                                            |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか                                       | 23 | 2             |     |          |                                                                                                            |
|          | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 5             |     | 無回答<br>1 | そのような体験がないのでわかりません。                                                                                        |

|          |   | チェック項目                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見・ご要望                                                                                                                                                    |                              |
|----------|---|--------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                  | 21 | 4             |     |                                                                                                                                                            |                              |
|          | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 7             |     | 無回答<br>1                                                                                                                                                   | ホームページetc必要がない時は見ないのでわかりません。 |
|          | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか                                                     | 22 | 3             |     |                                                                                                                                                            |                              |
| 非常時の対応   | ⑭ | 自然災害等発生時の閉所措置に関する取扱基準、感染症罹患時の対応について保護者に周知・説明されているか                 | 20 | 5             |     |                                                                                                                                                            |                              |
|          | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか                            | 14 | 10            | 1   |                                                                                                                                                            |                              |
| 満足度      | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                   | 20 | 5             |     | ・「どちらともいえない」に丸をしましたがうちの子は学校でも「面倒くさい」や「行きたくないな」などが口癖のようなので行く前は言ったりしますが本当に嫌な時は怒って行かなくなるのでそれはありませんし家に帰って来て文句を言う事もないので行けば楽しいようです。<br>・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 |                              |
|          | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか                                                     | 23 | 2             |     |                                                                                                                                                            |                              |

その他、ご意見・ご要望等が御座いましたらご自由にお書きください。

・グループ活動で単発ではなく例えば1ヵ月で完成させる事を行なっていただけたら。  
そしてその成果を見ることが出来たら。グループ内の事(お友達の様子や関わり方)や我が子の状態がよりわかりやすいように思います。

・いつもお世話になっております。送迎時、他児を車に残して先生が車から離れることがあるのですが、残っている子どもが心配です。子どもだけ残すことはやめた方がいいと思います。

・いつもお世話になっております。子どもも毎週楽しく通っていますし、保護者も安心して通わせています。

・いつも大変お世話になっております。卒業後(高校)も相談にのってくださると助かります。

・いつもありがとうございます。コロナ禍で大変な中、できる限りの楽しい企画や通所の時間を作ってください、貴重な経験の場です。親が本当に至らないのでご迷惑をかけていますが嫌な顔一つせず受け止めてくださる先生方に感謝しかありません。本人もビーライトのお陰で大きく成長できていると感じます。今後もよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。子ども達に向き合っていただき子どもも楽しく過ごさせていただいております。

・最近メンタル面で疲れてる息子。週に1回のオアシスであるビーライトに心から感謝です。

ご協力ありがとうございました。