

放課後等デイサービス評価（保護者様向け） 集計表

ピーライトしんわ（単位1）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	・確保されている。
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	・必ず女性職員が配置されており安心している。 ・活動見学が出来ていないので判断すべき情報が不足している。
	③	活動時の安全が適切に確保されているか	26	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	2	0	・情報がないため、十分な支援が計画されているのか判断しかねる。しかしながら、よく検討して頂いていると思う。
	⑤	発達段階に応じたグループ編成がなされており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	25	2	0	
	⑥	休日や長期休暇の際は、公共交通機関の利用や公共施設・一般企業の見学などを通じて通常の活動とは異なる様々な体験をする機会があるか	27	0	0	・将来社会に出るにあたり、とても良い経験になっている。一人でバスに乗れるようになった。 ・大変満足している。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	・利用者負担金等の書類はきちんとしており良いと思うが、項目等についてはよくわからない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0	・送迎時に支援員と話せないのが残念だ。 ・個別面談で色々と話せるため、とても楽しみにしている。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	・以前に比べ、他の保護者と会う機会が減ってしまった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	2	・参加したことがない。 ・保護者会に参加出来なくても、後日プリントを配付してくれるので安心している。 ・日程が合わず参加出来ていないが、保護者同士の繋がりは大切だと思う。 ・繋がっている人もいれば、繋がれない人もいそう。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	・子ども同士のトラブルがあった際にも説明や対応がしっかりしていると思う。 ・苦情を言わなければならないような場面に遭遇したことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	・具体的にどのようなことを想定しているのか設問の意味がわからない。法人と保護者との間ということか。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	3	・周知・説明を行なう場への参加経験がない。 ・訓練が行われているかわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	2	・訓練への参加経験がない。 ・訓練が行われているかわからない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	・最近になり通所に関して「ウザい」「面倒くさい」と言うようになった。 ・参加出来ていないのでわからない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・大変満足している。

- ・長期休暇中の活動が毎回工夫されているのが良くわかる。
- ・支援者の対応（お兄さん、お姉さんのような）に、本人も安心出来ているようだ。
- ・本人へのより一層の関わりをお願いしたい。
- ・変わらぬ信頼を置いている。今後も引き続き利用をお願いしたい。
- ・手厚い支援、指導にいつも感謝している。ビーライトの存在、指導員の存在が、保護者にゆとりと勇気を与えてくれている。
- ・助けを必要としている全ての人がビーライトの支援を受けられることを望んでいる。
- ・ビーライトを利用して以来、子どもの成長をより感じるようになった。
- ・学校や自宅では学べない活動、支援員の対応にも大変満足している。
- ・悩み等を親身になって聞いてくれており、親の心のケアもしてもらっている。
- ・ビーライトへの通所をとて楽しみにしている。相談をするとすぐに対応してくれるので安心している。
- ・保護者に手伝えることがあれば連絡して欲しい。
- ・送迎を開始して以降、グループ活動を見学する機会が減ってしまった。活動状況が見えにくくなっていると感じている。親子で参加できる活動を設けられないか。
- ・本人はビーライトで友達に会えることを楽しみにしている。

放課後等デイサービス評価（保護者様向け） 集計表

ピーライトしんわ（単位2）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・広くて良い。
	② 職員配置数や専門性は適切であるか	12	9	2	・実際の様子が把握しにくい。 ・女性職員が少なく感じる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	3	1	・担当職員とよく話せている。
	⑤ 個別のニーズに合った活動が設定されているか	16	6	1	・ニーズに合わせてくれている。
	⑥ 休日や長期休暇などに、公園や公共施設を利用して様々な体験をする機会があるか	18	5	0	・まだ利用したことがない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	1	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	10	・今まで全くない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	2	・利用が少ななのでまだわからない。 ・苦情があるなしの情報もない。 ・対応が遅い。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	7	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	6	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	3	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	10	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	1	・詳しくわからない。 ・やっているか知らない。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	6	0	・楽しく通っている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	8	0	・良くしてもらっている。

その他、ご意見・ご要望が御座いましたらご自由にお書きください。

ビーライトしんわ（単位2）

- ・保護者会を開いて欲しい。
- ・子どもがどういう感じで活動しているのか普段中々見れないので、見学出来る時を設けて欲しい。
- ・ノートがあるのに、家庭からの報告はよく知ってもらえるが、活動の情報が少ないことがある。
- ・いつも楽しんで通わせてもらっている。支援内容に満足している。
- ・施設での活動内容などの報告内容などを兼ねた会報があったら良いと思う。
- ・新しい職員の紹介等がなく、送迎の時に初めて会いびっくりすることがある。
- ・長期休暇時、保護者の休みより数日長く設定させている為、困っている。
- ・女性職員が少ないと感じる。
- ・友達とトラブルになり、怪我をしたり、帽子を壊されたことが多々あったにも関わらず、こちらがアクションを起こさないと何も対応してくれなかった。  
ただ現状説明だけで、それに対して今後どうするのかその後どうなったのか経過の様子も知らされていない。

## 放課後等デイサービス評価（保護者様向け） 集計表

しんわブライト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	6	0	・実際の活動を見ていないからわかりづらい。 ・人数の多いグループは少し狭そうな気がする。
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	31	4	1	・支援者の資格の有無を知らない。 ・女性職員も採用したらどうか。 ・実際の活動を見ていないからわかりづらい。
	③	活動時の安全が適切に確保されているか	28	8	0	・実際の活動を見ていないからわかりづらい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	2	0	
	⑤	発達段階に応じたグループ編成がなされており、グループならではの活動プログラムが設定されているか	26	9	1	・子どもに応じた対応をしてもらっている。 ・活動プログラムがわからないので判断できない。
	⑥	休日や長期休暇の際は、公共交通機関の利用や公共施設・一般企業の見学などを通じて通常の活動とは異なる様々な体験をする機会があるか	36	0	0	・通常とは異なる体験をする機会は大切だが、通常グループも行ってほしい。 (隔週でグループ活動など)
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	6	2	・送迎の際に伝えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	19	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	6	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	18	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	7	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	18	5	・昨年マニュアルを作成していると聞いたが、紙面で示してほしい。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	26	3	・聞いていない。 ・ミサイル問題にも対応してほしい。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	13	0	・行くことを拒むこともある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	6	0	・ありがたいと思っている。

その他、ご意見・ご要望が御座いましたらご自由にお書きください。

しんわブライト

- ・ 細かな報告も少しはしてほしい。ノートでのやり取りは難しいのでメールや専用HPでの開示などでも良い。
- ・ 保護者が活動中に見学できる日を設けてほしい。
- ・ アンケートの質問内容は活動を見ていないと判断できないことが多い。
- ・ 帰りの送迎の際にもっと当日の様子を教えてほしい。
- ・ 長期休みの予定は早くに連絡が欲しい。
- ・ 利用中に災害等が起きた場合の対応（送迎方法など）教えてほしい。
- ・ 本人に活動内容を聞いても「忘れた」と返されることが多いので、支援者から教えてほしい。
- ・ 週1回ではなく今後は週2回以上利用できるようにしてほしい。
- ・ 利用中は親の気が休まる時間になっており、ありがたい。